

# Условия сервиса Яндекс Пэй для партнеров

В соответствии с договором оказания услуг (далее — Договор), заключаемым на настоящих Условиях (далее — Условия), Исполнитель обязуется оказывать услуги по предоставлению технических, организационных, информационных и иных возможностей, осуществляемых с использованием Сервиса Яндекс Пэй и других информационных технологий и систем для установления контактов и заключения сделок между Заказчиком и Клиентами, а также маркетинговые услуги, направленные на предоставление возможности Клиентам получения Баллов при совершении заказа с использованием Сервиса Яндекс Пэй у Заказчика в соответствии с правилами акции, размещенными в сети Интернет по адресу — [https://yandex.ru/legal/card\\_and\\_pay\\_points](https://yandex.ru/legal/card_and_pay_points) (далее — «Акция»), и/или Правилами, с целью формирования и увеличения лояльности потребителей к Сервису Яндекс Пэй, а также Заказчику, увеличение активности потребителей в использовании Сервиса Яндекс Пэй и приобретении товаров и услуг Заказчика с использованием Сервиса Яндекс Пэй (далее — «Услуги, «Услуги по привлечению клиентов»), а Заказчик обязуется оплачивать оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями Договора.

## 1. Термины

- 1.1. Сервис Яндекс Пэй или Сервис — сервис Исполнителя для физических лиц, условия использования которого содержатся в Условиях Сервиса для физических лиц. С использованием Сервиса Яндекс Пэй физическое лицо может на основании договора поручения с Исполнителем поручить Исполнителю (как поверенному физического лица - доверителю) заключить от имени доверителя и за его счёт договор купли-продажи товара и (или) договор оказания услуги (или) иной договор с Заказчиком или указанным доверителем лицом, и обязан возместить Исполнителю понесённые издержки, связанные с исполнением договора поручения, в том числе единым платежом. При этом оплата доверителем Заказчику может производиться с помощью электронных средств платежа, а также с помощью СБП, как в Офлайн точке Заказчика, так и в Онлайн точке Заказчика.
- 1.2. Клиент — физическое лицо - пользователь, оформивший заказ с использованием Сервиса Яндекс Пэй. В одном заказе могут быть товары, продукты цифрового контента, услуги, в отношении которых применяются условия об Оплате частями, а также в отношении которых не применяются условия об Оплате частями (Клиент возмещает Исполнителю издержки, связанные с исполнением договора поручения непосредственно при заключении договора поручения).
- 1.3. Отчётный период — период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут первого числа календарного месяца по 23 часа 59 минут последнего числа соответствующего календарного месяца. Первый Отчётный период начинается в день заключения Договора и оканчивается в последний день месяца заключения Договора включительно. Последний Отчётный период начинается в первый день месяца прекращения Договора и оканчивается в день прекращения Договора включительно.
- 1.4. Данные статистики — данные систем учёта Сервиса Яндекс Пэй в электронном виде, которые содержат сведения, в том числе о суммах денежных средств, подлежащих перечислению и перечисленных в пользу Заказчика, об оказанных услугах и привлечённых Клиентах, информацию о транзакциях, типах транзакций, платежах, статусах платежей по заказам, оформленных Клиентами с использованием сервиса Яндекс Пэй, и удержаниях из них.
- 1.5. Оплата частями или Сплит — условие о возмещении Клиентом издержек Исполнителя на основании графика возмещения издержек с использованием электронных средств платежа и/или СБП в соответствии с договорами поручения, заключёнными Исполнителем с Клиентами на условиях использования Сервиса.
- 1.6. Единая оплата — условие о возмещении Клиентом издержек Исполнителя единым платежом с использованием электронных средств платежа и/или СБП в соответствии с договорами поручения, заключёнными Исполнителем с Клиентами на условиях использования Сервиса Яндекс Пэй.
- 1.7. Регистрация — процесс создания Личного кабинета Заказчика путем заполнения данных Заказчика по адресу: <https://console.pay.yandex.ru>.
- 1.8. Личный кабинет — информационное пространство, представляющее собой веб-сервис на странице <https://console.pay.yandex.ru>, предназначенный для обмена информацией между Заказчиком и Исполнителем, доступ к которому предоставляется с использованием индивидуального логина и пароля. Личный кабинет содержит информацию о Заказчике, Данные статистики и иную информацию в отношении Услуг.
- 1.9. API/SDK — технический способ взаимодействия Заказчика и Исполнителя в рамках Договора.
- 1.10. Офлайн точка Заказчика — точка сети продаж Заказчика, расположенная не в сети Интернет.
- 1.11. Онлайн точка Заказчика — точка продаж Заказчика в сети Интернет.
- 1.12. Мошенническая операция — операция оплаты, заявленная владельцем электронного средства платежа с использованием которого проводилась операция, как мошенническая. Достаточным подтверждением

мошеннического характера проведенных операций являются заявления, полученные банком-эквайером, в том числе в электронном виде.

1.13. Опротестованная операция — операция оплаты, по которой эмитент электронного средства платежа инициировал претензионную работу в соответствии с законодательством РФ и правилами платежной системы. Если в ходе разбирательства Заказчик не смог предоставить документы банку-эквайеру или банку-эмитенту, подтверждающие правомерность операции, платежное требование эмитента электронного средства платежа о возврате денежных средств по Опротестованной операции является правомерным и безусловно исполняемым.

1.14. Подозрительная операция — операция, которая соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без согласия владельца электронного средства платежа в соответствии с рекомендациями Банка России.

1.15. Запрещенные виды деятельности — список видов деятельности, товаров и услуг, размещенный на сайте <https://pay.yandex.ru/ru/docs/forbidden>.

1.16. Баллы — технические условные единицы, учитываемые на Карте, начисляемые Клиенту по основаниям, установленным в Правилах, в правилах Акции и/или иных маркетинговых акциях, и направленные на увеличение активности Клиентов в приобретении товаров и услуг и иных предметов платежа, в том числе у Заказчика посредством сервисов Исполнителя и партнеров.

1.17. Карта — виртуальная накопительная карта Клиента без материального носителя, привязанная к Учетной записи и содержащая сведения об остатке начисленных Клиенту Баллов.

1.18. Начисление Баллов – увеличение количества Баллов на Карте по основаниям, предусмотренным в Правилах и/или правилах Акции.

1.19. Учетная запись — учетная запись Пользователя в «Яндекс ID» (<https://passport.yandex.ru>), используемая для идентификации Клиента как участника программы потребительской лояльности «Яндекс Плюс Кешбэк» в соответствии с Правилами («Программа») и владельца Карты.

1.20. Списание Баллов — уменьшение количества Баллов на Карте по основаниям, предусмотренным в Правилах.

1.21. Правила — документ «Правила программы лояльности «Яндекс Плюс Кешбэк», размещенный в сети Интернет по адресу: [https://yandex.ru/legal/plus\\_loyalty](https://yandex.ru/legal/plus_loyalty).

1.22. Операционный день — время с 00:00 до 23:59 следующих суток.

1.23. Условия Сервиса для физических лиц — документ «Условия использования сервиса Яндекс Пэй/ Яндекс Сплит», опубликованный по адресу: [https://yandex.ru/legal/yandexpay\\_b2c](https://yandex.ru/legal/yandexpay_b2c), и регулирующий отношения Исполнителя, как поверенного, и доверителя – физического лица, в том числе Клиента.

1.24. Термин «заказ», «товар» или «услуга», используется в Условиях в значении, предусмотренном в пользовательском соглашении, лицензионном соглашении, или договоре купли-продажи или правилах продажи или ином документе Заказчика, регулирующем продажу товаров, работ, услуг или иного предмета платежа.

1.25. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 2. Стороны Договора

2.1. Сторонами Договора являются:

2.2. Исполнитель — ООО «Яндекс Пэй» (ОГРН 1187746900428, ИНН 7703466743), место нахождения: 115035, г. Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2, помещение 5B26.

2.3. Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с Исполнителем.

## 3. Порядок заключения Договора

3.1. Для заключения Договора Заказчик, самостоятельно или в лице надлежащим образом уполномоченного представителя, выполняет следующие действия:

3.1.1. осуществляет Регистрацию и вводит регистрационные данные Заказчика;

3.1.2. выбирает через элемент интерфейса в Личном кабинете подключение услуг для соответствующей точки Заказчика;

3.1.3. заполняет появившуюся анкету данными Заказчика и указывает тип точки Заказчика;

3.1.4. знакомится с Условиями и подтверждает их в полном объеме без каких-либо оговорок и изъятий путем отправки анкеты в заявке на подключение Сервиса и нажатия кнопки «Подключить», или иной, схожей по смыслу и актуальной на момент отправки заявки;

3.1.5. Исполнитель проверяет данные анкеты в Личном кабинете и направляет письмо на электронную почту Заказчика, указанную в анкете, вместе с информацией о размере вознаграждения за услуги от Исполнителя. Заказчик осуществляет следующие действия:

3.1.5.1. делает интеграцию и настройки своего программного обеспечения согласно техническому документу, расположенному по адресу <https://pay.yandex.ru/ru/docs/about>;

3.1.5.2. и, при необходимости, проходит тестирование с Исполнителем.

3.2. Заполненная и отправленная согласно п. 3.1.4 анкета на предусмотренной Исполнителем форме в Личном кабинете признается направлением Заказчиком Исполнителю безотзывной оферты о заключении Договора на Условиях.

3.3. С момента совершения Заказчиком действий, указанных в пункте 3.1.5, и получения Заказчиком уведомления об одобрении анкеты и подтверждения подключения, Договор считается заключенным.

3.4. Заключение Договора может происходить путем подписания документа, содержащего согласие Заказчика с настоящими Условиями.

3.5. В любое время действия Договора, в том числе перед его заключением, Исполнитель вправе запросить у Заказчика сведения и документы, необходимые для оценки его благонадёжности, а также проверки полномочий представителя Заказчика, который осуществляет Регистрацию.

3.6. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать Заказчику в заключении Договора. Во избежание сомнений, размещение текста настоящих Условий на ресурсах Исполнителя не является офертой о заключении Договора.

3.7. При заполнении и отправке анкеты согласно п.3.1.4 Договора Заказчик дает согласие на получение рекламной информации о продуктах Исполнителя и партнеров Исполнителя.

3.8. Заказчик гарантирует полноту, достоверность и корректность данных, предоставленных Исполнителю, в том числе при совершении действий по п.3.1. Условий, а также обязуется следить за актуальностью данных и уведомлять Исполнителя об их изменении. Если Заказчик указал некорректные или неполные платежные данные или заблаговременно не уведомил Исполнителя об их изменении, Исполнитель не несет ответственности за просрочку платежа.

3.9. При необходимости и наличии технической возможности Заказчик в Личном кабинете может получить доступ к функционалу направления QR-кода с ссылкой на оплату товара Клиентом.

## 4. Порядок оказания Услуг

4.1. Для целей взаимодействия Стороны используют API/SDK Исполнителя. Исполнитель обязуется поддерживать работоспособность API/SDK и в кратчайшие сроки устранять сбои и ошибки в функционировании API/SDK. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в API/SDK Исполнителя. В случае необходимости доработок на стороне Заказчика Исполнитель обязуется заблаговременно (с учётом срока, достаточного для доработки программного обеспечения) уведомлять Заказчика об обновлениях в API/SDK.

4.2. В целях исполнения заключенных с Клиентами договоров поручения Исполнитель ежедневно (каждый рабочий Операционный день) перечисляет на расчётный счёт Заказчика денежные средства по заказам, оформленным за предшествующий день. Если указанный день является нерабочим, то Исполнитель перечисляет денежные средства на следующий ближайший рабочий день. Заказчик обязуется признавать обязательства Клиентов по оплате заказов исполненными с момента получения от Исполнителя с использованием API/SDK информации о заключении договора поручения.

4.3. В соответствии с условиями заключаемых с Клиентами договоров поручения, Исполнителю переходят все требования о возврате стоимости заказа (как частичного, так и полного) и стоимости доставки в случае их возникновения в результате изменения или расторжения договоров, заключённых в рамках заказа. Исполнение обязательства Заказчика по перечислению денежных средств Исполнителю по требованиям, возникшим в предусмотренных настоящим пунктом случаях, проводится путём удержания соответствующей суммы денежных средств из денежных средств, перечисляемых Исполнителем Заказчику. В случае недостаточности денежных средств для удержания соответствующей суммы, соответствующая сумма денежных средств удерживается Исполнителем из последующих перечислений Заказчику.

4.4. Заказчик вправе самостоятельно определять перечень товаров (услуг), для которых предусмотрена возможность Оплаты частями и/или Единой оплатой при этом выбор товара (услуги) осуществляется непосредственно Клиентом, исключая влияние Заказчика.

4.5. Исполнитель предоставляет Заказчику информацию об условиях Оплаты частями, Единой оплатой, необходимой для информирования Клиентов.

4.6. Для оформления Заказа в Офлайн точке Заказчика Стороны и Клиент осуществляют следующие действия:

4.6.1. Клиент:

- выражает намерение воспользоваться услугами Сервиса Яндекс Пэй и, при необходимости, предоставляет информацию Заказчику;

- регистрируется на Сервисе Яндекс Пэй и совершает иные действия, предусмотренные интерфейсами Сервиса Яндекс Пэй и Условиями Сервиса для физических лиц;

4.6.2. Заказчик:

- при необходимости с использованием API/SDK Исполнителя передаёт Исполнителю информацию о номере мобильного телефона только для целей получения Клиентом от Исполнителя sms-сообщения со ссылкой на Сервис Яндекс Пэй для заключения договора поручения, и о заказе, без каких-либо идентифицирующих Клиента данных и иной информации о Клиенте;

-при необходимости предоставляет Исполнителю информацию о Клиенте или о появлении Клиента.

4.6.3. Исполнитель;

- при необходимости направляет на номер мобильного телефона Клиента ссылку на Сервис Яндекс Пэй для заключения договора поручения;

- предоставляет через API необходимую информацию для подключения Сервиса Яндекс Пэй.

4.7. Для оформления Заказа в Онлайн точке Заказчика Клиент совершает действия, предусмотренные Условиями Сервиса для физических лиц.

4.8. Заказчик обязуется самостоятельно и своими силами направлять Клиентам фискальные чеки, а также исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации о контрольно-кассовой технике.

4.9. Заказчик не имеет права передавать третьим лицам информацию о размере вознаграждения услуг по Условиям.

4.10. Заказчик обязуется не предлагать к оформлению Клиентам заказы, содержащие товары, продукты цифрового контента, и (или) услуги, свободная реализация и (или) оборот которых ограничены или запрещены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем. В случае предложения Заказчиком к оформлению Клиентам заказов, содержащих товары, продукты цифрового контента, и (или) услуги, к которым применяются особые требования при реализации (включая, но не ограничиваясь требование о достижении определённого возраста), Заказчик несёт ответственность за исполнение указанных требований.

4.11. Заказчик обязуется соблюдать действующее законодательство РФ, в также не использовать Услуги в отношении товаров, цифрового контента или услуг, включенных в перечень Запрещенных видов деятельности. Осуществление Заказчиком Запрещенных видов деятельности является существенным нарушением Договора.

4.12. Заказчик обязуется по требованию Исполнителя в течение 1 (одного) рабочего дня передать информацию по API/SDK о заказе Клиента, количестве и типе товаров, работ, услуг в заказе, статусе доставки, и иную информацию, указанную в запросе Исполнителя.

4.13. Заказчик обязуется разместить документ, регулирующий правила продажи товаров, работ, услуг или иного предмета платежа в Онлайн точке или Офлайн точке. За актуальность этого документа ответственность несет Заказчик самостоятельно. Заказчик по требованию Исполнителя обязуется предоставить ему такой документ.

4.14. Заказчик обязуется донести информацию об условиях Оплаты частями или о Единой оплате до Клиента в документе, регулирующем продажу товаров, работ, услуг или иного предмета платежа, в том числе на своем сайте.

4.15. Заказчик обязуется соблюдать требования международного стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS) при интеграции SDK с Исполнителем.

4.16. Заказчик обязуется разместить в Онлайн точке и Офлайн точке Заказчика рекламно-информационные материалы согласно <https://pay.yandex.ru/guide/integration>.

4.16.1 Заказчик обязуется осуществлять интеграцию с API/SDK Исполнителя только с помощью mobile SDK согласно документации и правилам, указанным по ссылке <https://pay.yandex.ru/ru/docs/custom/mobile/redirect-scheme>.

4.17. Исполнитель имеет право:

4.17.1. в одностороннем порядке незамедлительно приостановить Услуги путем отключения API/SDK или отказаться от оказания услуг в одной из Офлайн точек Заказчика или Онлайн точек Заказчика или во всех точках Заказчика, если у Исполнителя будут сведения о совершении мошеннических операций в этих точках

или подозрение о совершении мошеннических операций, или подозрение о совершении мошеннических и иных противоправных действий.

4.17.2. в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг при нарушении Заказчиком любого из пунктов 4.10 - 4.15 Условий письменно уведомив Заказчика за 1 (один) день;

4.17.3. В одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг, если Заказчик не предоставит Исполнителю и не разместит документ, регулирующий правила продажи товаров, работ, услуг или иного предмета платежа в Онлайн точке или Офлайн точке согласно п. 4.13 Договора, в течение 30 (тридцати) дней с момента заключения Договора.

4.17.4. в одностороннем порядке вносить изменения в список Запрещенных видов деятельности путем размещения новой редакции этого списка на сайте. Изменения вступают в силу с даты их размещения, если Исполнителем не указан иной срок.

4.17.5. в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг, если в течение 30 (тридцати) дней подряд в период действия договора у Заказчика не было совершено ни одного Заказа с использованием сервиса Яндекс Пэй. Если Заказчик в течение 60 (шестидесяти) дней после отказа Исполнителя от оказания Услуг не обратится к последнему способами, предусмотренными Договором, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора с отправлением уведомления Заказчику за 1(один) день до даты расторжения Договора.

4.17.6. в одностороннем порядке без письменного уведомления Заказчика отказаться от оказания Услуг путем отключения API/SDK при нарушении Заказчиком 4.16.1 Условий.

4.18. В ходе оказания Услуг Исполнитель, по согласованию с Заказчиком, вправе размещать на сайте Заказчика информационный блок, содержащий предложение потенциальным Клиентам воспользоваться Сервисом Яндекс Пэй при оформлении заказа (далее — Виджет). После согласования возможности размещения Виджета с Исполнителем Заказчик встраивает код Виджета в код своего сайта в целях обращения Виджета к информационным системам Исполнителя и отображения Виджета на сайте Заказчика. Функционирование Виджета обеспечивается Исполнителем, и только Исполнитель определяет условия и порядок отображения Виджета потенциальным Клиентам. Заказчик не получает доступа к данным, которые отображаются в Виджете, и не определяет круг потенциальных Клиентов, которым Виджет становится доступным. При использовании Виджета и его отображении Клиентам Стороны гарантируют соблюдение положений, касающихся обработки персональных данных и указанных в настоящих Условиях.

4.19. Заказчик обязан: нести ответственность за достоверность и полноту информации, предоставленной Исполнителю для оказания Услуг и возместить Исполнителю убытки в случае, если Исполнитель будет привлечен к ответственности в связи с размещением информации Заказчика, в том числе суммы штрафов, наложенных на Исполнителя вступившим в законную силу решением суда или уполномоченного органа, либо суммы компенсаций, выплаченных третьим лицам, предъявившим свои претензии по соответствующему основанию.

4.20. Исполнитель обязуется обеспечить участие Заказчика в Программе или Акции путем Начисления Баллов Клиентам за заказы согласно правилам Акции и/или Правилам. Заказчик обязуется согласовывать с Исполнителем условия и порядок Начисления Баллов в рамках Программы или Акции согласно Разделу 5 Договора путем подписания дополнительного соглашения или обмена электронными письмами.

4.21. Если договор Заказчика с Клиентом или иной документ, регулирующий продажу товаров, работ, услуг или иного предмета платежа, заключается в письменной форме на бумажном носителе, то Заказчик обязуется добавить в указанный документ условие о том, что договор заключает ООО «Яндекс Пэй» по поручению, от имени и в интересах Клиента.

4.22. При наличии технической возможности Заказчику при интеграции могут быть доступны:

- элементы интерфейса, позволяющие Клиенту оформить заказ через Сервис Яндекс Пэй (бейдж, виджет, кнопка и т.п.);
- функциональность Сервиса Яндекс Пэй, которая позволяет осуществить выбор условий доставки товара и/или передать контактные данные Пользователя согласно п. 2.8 Условий использования Сервиса, опубликованных в сети «Интернет» по адресу: [https://yandex.ru/legal/token\\_pay\\_termsofuse](https://yandex.ru/legal/token_pay_termsofuse).

## 5. Условия начисления Баллов

5.1. Баллы начисляются (из расчета 1 балл=1 российский рубль стоимости) на условиях Акции и/или Правил за заказы, совершенные с помощью Сервиса Яндекс Пэй. Баллы к начислению рассчитываются от конечной суммы заказа.

5.2. Начисление Баллов доступно только при совершении заказа с помощью Сервиса Яндекс Пэй у Заказчика, для которого в интерфейсе Сервиса размещена соответствующая пометка с указанием размера Баллов, подлежащих начислению, и только Клиенту, имеющему на момент совершения заказа активную подписку Яндекс Плюс или иную подписку, её включающую (условия подписки: [https://yandex.ru/legal/yandex\\_plus\\_conditions](https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions)).

5.3. Для получения Баллов, указанных в п 5.1, Клиенту, необходимо авторизоваться в своей Учетной записи и совершить с помощью Сервиса Яндекс Пэй оплату Заказа у Заказчика, для которого в интерфейсе Сервиса Яндекс Пэй размещена соответствующая пометка с указанием размера Баллов, подлежащих начислению.

5.4. Баллы, начисляемые Клиенту, могут быть использованы Клиентом в рамках Программы в соответствии Правилами.

5.5. Баллы начисляются после получения Исполнителем от Заказчика подтверждения успешного совершения полной оплаты заказа Клиентом в соответствии с п 5.2.

## 6. Порядок сдачи-приёмки Услуг

6.1. Стоимость оказанных услуг рассчитывается на основании Данных статистики, доступных Заказчику в личном кабинете согласно п. 7.1

6.2. На основе информации об объёме оказанных за Отчётный период Услуг, указанном в данных статистики, Исполнитель формирует и направляет Заказчику односторонний Акт об оказанных услугах (далее — Акт). Акт подтверждает оказание Исполнителем Услуг за Отчётный период, а также итоговую стоимость оказанных Услуг (размер вознаграждения). Датой реализации Услуг признается последний день Отчётного периода. Одновременно с Актом Исполнитель формирует и направляет счёт-фактуру, оформленную в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и отчёт, содержащий информацию по перечисленным Заказчику в Отчётном периоде денежным средствам.

6.3. Акт, отчёт и счёт-фактура направляются Исполнителем Заказчику по почте не позднее 7 (семи) рабочих дней после окончания Отчётного периода с одновременным направлением копии текста Акта, отчёта и счёт-фактуры на уполномоченный адрес электронной почты Заказчика. Стороны признают, что копия текста Акта, направленная Исполнителем Заказчику по электронной почте, будет применяться Заказчиком в процессе приёмки Услуг до момента получения оригинала Акта. Датой получения копии текста Акта, отчета и счета-фактуры, направленных Исполнителем Заказчику по электронной почте, считается следующий рабочий день за днём отправки.

6.4. Стороны установили, что Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объёме, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания Отчётного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объёму), стоимости и качеству не принимаются.

6.5. Исполнитель отправляет Заказчику ежедневный отчет по форме, установленной по ссылке <https://pay.yandex.ru/docs/legal>.

## 7. Стоимость Услуг и условия оплаты

7.1. Размер вознаграждения Исполнителя определяется в зависимости от следующих критериев:

- Данные статистики;
- тип продаж: через Офлайн точки Заказчика и/или Онлайн точки Заказчика;
- информация о сегменте товаров/услуг;
- информация об объёме продаж;
- количество (сумма) Начисленных Баллов;
- иных критериев.

Фактический размер вознаграждения отображается в Личном кабинете или может быть согласован сторонами путем заключения отдельного соглашения.

7.1.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять фактический размер вознаграждения путем направления уведомлений на электронную почту Заказчика, указанную им при заполнении анкеты в Личном кабинете согласно п. 3.1.3 Условий. Дата начала действия измененного размера вознаграждения, срок его действия, и иные условия применения такого размера вознаграждения указываются в уведомлении.

7.2. В случае, если Исполнитель оказывает маркетинговые услуги, направленные на предоставление возможности Клиентам получения Баллов за заказы, совершенные у Заказчика с использованием Сервиса Яндекс Пэй, стоимость таких Услуг рассчитывается как сумма Начисленных Клиентам Баллов в Отчетном Периоде за заказы, совершенные в порядке, предусмотренном Разделом 5 Договора.

7.3. Сверх общего размера вознаграждения Исполнителя за оказанные услуги начисляется НДС в соответствии с требованиями налогового законодательства Российской Федерации. Стоимость Заказа

принимается в расчет за минусом всех скидок, предоставленных в точке Заказчика. Стоимость заказа включает в себя все применимые налоги.

7.4. Исполнитель удерживает причитающееся ему за Отчётный период вознаграждение из денежных средств, перечисляемых Заказчику, в месяце, следующим за Отчётным периодом. В случае недостаточности денежных средств для удержания вознаграждения в месяце, следующим за Отчётным периодом, вознаграждение удерживается Исполнителем из последующих перечислений Заказчику. При этом недостаточность денежных средств для удержания в соответствии с этим пунктом Условий не считается просрочкой оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком, к которой могут быть применимы какие-либо санкции

## 8. Порядок работы с Опротестованными операциями

8.1. В случае, если Исполнитель получит запрос по операции от банка-эквайера, он перенаправляет его Заказчику. Обмен Сторон информацией в рамках претензионной работы осуществляется по API или электронной почте. При этом чеки и подтверждающие документы предоставляются Заказчиком в форме скан-копий (в том числе, в формате pdf) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки соответствующего запроса Исполнителем Заказчику.

8.2. Заказчик при получении от Исполнителя уведомления об Опротестованной Операции инициирует расследование по факту Опротестованной Операции, составляет заключение по Опротестованной Операции, направляет заключение в адрес Исполнителя.

8.3. Заказчик по факту собственного расследования по Опротестованной Операции указывает в заключении в адрес Исполнителя один из следующих вариантов:

8.3.1. Держатель карты электронного средства платежа прав и Заказчик готов осуществить возврат держателю карты сумму операции;

8.3.2. просит продолжить опротестование Опротестованной Операции с одновременным предоставлением своих аргументов, чеков и иных подтверждающих документов.

8.4. В случае если по операциям, по которым с Заказчиком были произведены расчеты, впоследствии Банку - эквайеру предъявлено обоснованное требование о Возврате платежа владельцем электронного средства платежа, на Заказчика возлагается обязанность возместить Исполнителю суммы данных Операций. Исполнитель вправе удержать средства по опротестованным операциям из сумм, подлежащих перечислению Заказчику. Если Заказчик не предоставил документы в указанные в п. 8.1. сроки, опротестование считается правомерным и Исполнитель вправе удержать средства из сумм, подлежащих перечислению Заказчику.

8.5. При этом Исполнитель вправе требовать от Заказчика возмещения сумм подобных операций в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня расторжения Договора.

8.6. В случае проведения Подозрительных операций или возникновения подозрения на совершение Мошеннических операций на стороне Заказчика, Исполнитель имеет право отложить проведение расчетов на срок до 60 (шестидесяти) календарных дней в случае получения от банка уведомления о том, что операция проведена с нарушением Заказчиком условий Договора. По истечении указанного срока после получения соответствующей информации от Банка, Исполнитель принимает решение о возобновлении расчетов либо отказе в проведении расчетов по данной Операции.

## 9. Конфиденциальность

9.1. Стороны обязуются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия Договора, полученную в процессе исполнения Договора информацию о коммерческой деятельности любой из Сторон, а также всю информацию, переданную одной Стороной другой Стороне и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация передающей Стороны (далее — Конфиденциальная Информация), и не раскрывать, не разглашать, не опубликовывать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей Стороны.

9.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной Информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию. Доступ к Конфиденциальной Информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей, связанных с исполнением Договора.

9.3. Конфиденциальная Информация всегда остаётся собственностью передающей Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.

9.4. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию передающей Стороны не распространяется на информацию, которая:

9.4.1. на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием иначе, чем вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной; или

9.4.2. становится известной принимающей Стороне из источника, иного, чем передающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения Конфиденциальной Информации является третья сторона; или

9.4.3. была известна принимающей стороне до её раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта обладания Конфиденциальной Информацией; или

9.4.4. была раскрыта с письменного разрешения передающей Стороны; или

9.4.5. должна предоставляться соответствующей Стороной по Договору.

9.5. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию вступает в силу с момента заключения Договора и остаётся в силе в течение 3 (трёх) лет с момента окончания срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

9.6. Стороны договорились, что любые публичные сообщения, включая (но не ограничиваясь) пресс-релизы, информацию на сайте, комментарии, касающиеся Договора и его выполнения, должны согласовываться между сторонами перед передачей их для опубликования.

9.7. В случае передачи персональных данных между Сторонами в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением Договора Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных с соблюдением следующих условий:

9.7.1. Каждая из Сторон является самостоятельным оператором персональных данных, которые она обрабатывает в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением Договора, и самостоятельно отвечает за соблюдение законодательства о персональных данных. Ни одна из Сторон не поручает другой Стороне обработку персональных данных.

9.7.2. Каждая из Сторон обязана соблюдать требования применимого законодательства в области персональных данных при обработке персональных данных, полученных ею от другой Стороны в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением Договора.

9.7.3. Каждая из Сторон обязана обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных, полученных ею от другой Стороны в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением Договора.

9.7.4. Сторона, передающая другой Стороне персональные данные в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением Договора, обязана обеспечить законность такой передачи, наличие информированного согласия субъекта персональных данных для передачи персональных данных другой Стороне и последующей обработки персональных данных другой Стороной, ее аффилированными лицами и партнерами, а также уведомить субъектов персональных данных о передаче их персональных данных другой Стороне и последующей обработке персональных данных другой Стороной, ее аффилированными лицами и партнерами.

9.7.5. Исполнитель и его аффилированные лица вправе обрабатывать персональные данные, полученные от Заказчика в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением Договора, в соответствии с Политикой конфиденциальности, доступной по ссылке: <https://yandex.ru/legal/confidential>, в том числе передавать персональные данные своим партнерам.

9.7.6. По запросу другой Стороны каждая из Сторон обязана в разумный срок предоставить другой Стороне достаточные доказательства исполнения своих обязанностей, предусмотренных пунктом 9.7.4 Условий.

9.7.7. Каждая из Сторон обязана в разумный срок информировать другую Сторону о запросах субъектов персональных данных и уполномоченных органов по защите персональных данных, прямо касающихся обработки персональных данных в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением Договора. Стороны обязаны оказывать друг другу необходимое разумное содействие для подготовки ответов на такие запросы.

9.7.8. Исполнитель имеет право передавать своим партнерам уникальный идентификатор Заказчика, информацию о проведенных операциях, их типе и виде.

## 10. Ответственность Сторон

10.1. За нарушение Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

10.2. В случае нарушения Заказчиком обязательств по выплате Исполнителю вознаграждения за оказанные Услуги Заказчик выплачивает Исполнителю по письменному требованию неустойку в размере 0,1 % от неоплаченной суммы вознаграждения за каждый день просрочки.

## 11. Форс-мажор



11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую Сторону о наступлении и характере подобных обстоятельств в письменной форме с приложением копий соответствующих документов.

11.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## 12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением, действительностью или толкованием Договора или текста Условий, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

12.2. При неурегулировании споров или разногласий путем переговоров Стороны обязаны соблюсти обязательный досудебный претензионный порядок их разрешения: Сторона, у которой возникли претензии, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий. Претензия должна содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

В течение 10 (десяти) дней с даты получения претензии Сторона, получившая ее, обязана направить мотивированный ответ по существу претензии.

12.3. Если Стороны не придут к согласию по спорным вопросам в течение указанного п. 12.2. Условий срока, споры, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы.

## 13. Анतिकоррупционная оговорка

13.1. В любой своей деятельности Исполнитель и иные компании группы Яндекса придерживаются высоких стандартов деловой этики. Исполнитель и иные компании группы Яндекса ожидают от своих контрагентов соблюдения основных принципов работы, предусмотренных Кодексом делового поведения поставщиков группы компаний Яндекса. Копия указанного Кодекса доступна в корпоративном разделе портала Yandex по адресу: [https://company-docs.s3.yandex.net/procurement/docs/Supplier\\_Code\\_RUS\\_2021.pdf](https://company-docs.s3.yandex.net/procurement/docs/Supplier_Code_RUS_2021.pdf).

13.2. Стороны соблюдают все применимые нормы антикоррупционного законодательства. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны, их аффилированные лица, работники, а также посредники и представители, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении обязательств Сторонами (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно любым лицам с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели. Положения этого пункта являются заверениями об обстоятельствах, имеющих для Сторон существенное значение. Стороны полагаются на такие заверения при заключении Договора. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований, предусмотренных этим пунктом Условий, Сторона вправе немедленно отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме. Стороны соглашаются, что будут использовать следующие адреса для уведомления о нарушении/угрозе нарушения настоящего пункта: для уведомления Исполнителя — <https://yandex.hotline.b1.ru> для уведомления Заказчика — адрес, указанный в реквизитах.

## 14. Заключительные положения

14.1. Исполнитель вправе вносить изменения в Условия. В случае внесения изменений в Условия такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Условий на ресурсах Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно при таком размещении.

14.2. В случае несогласия с изменениями, внесенными Исполнителем в Условия, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Исполнителя в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента размещения указанных изменений в силу и оплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика.

14.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения своих обязательств по Договору в одностороннем внесудебном порядке по любому основанию или без оснований, письменно уведомив об этом другую Сторону по электронной почте не менее чем за 45 (сорок пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Для Заказчика указанное уведомление должно быть направлено на [yapay-soprovojenie@yandex-team.ru](mailto:yapay-soprovojenie@yandex-team.ru)

14.4. Если Заказчик не произведет интеграцию или не разместит Сервис в своей Онлайн точке и/или Офлайн точке в течение 90 (девяноста) дней с момента заключения Договора, то Договор будет считаться расторгнутым по истечении указанного срока, без отправки каких-либо уведомлений со стороны Исполнителя Заказчику.

14.5. Исполнитель или его аффилированные лица вправе использовать название, наименование (как полное, так и сокращенное), адрес сайта Заказчика, его логотип в информационно-справочных или любых рекламных материалах о Сервисе Яндекс Пэй или связанным с ним, а также на самом Сервисе Яндекс Пэй, в том числе в интерфейсе Сервиса Яндекс Пэй, а также на сайтах, в сервисах и программах аффилированных лиц Исполнителя или третьих лиц. В указанных целях Заказчик дает согласие Исполнителю на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, использованных в наименовании, логотипе Заказчика, или материалах, предоставленных Заказчиком («РИД Заказчика») на территории всего мира на срок действия исключительных прав путем включения РИД Заказчика в состав рекламных материалов, направленных на продвижение услуг и продуктов Исполнителя, в том числе в состав сложного или составного произведения, путем воспроизведения, редактирования, публичного показа, публичного исполнения, доведения до всеобщего сведения (частично или полностью) РИД Заказчика любыми законными способами, в том числе в составе рекламных материалов Исполнителя или его аффилированных лиц. Заказчик гарантирует, что обладает правами на РИД Заказчика в объеме, необходимом для предоставления Исполнителю согласия по п. 14.5 Условий, и вправе давать такое согласие Исполнителю.

14.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и согласованными Сторонами. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются: для Исполнителя по вопросам документооборота [docs-project@yandex-team.ru](mailto:docs-project@yandex-team.ru), по остальным вопросам [partners@pay.yandex.ru](mailto:partners@pay.yandex.ru); для Заказчика адрес, указанный в Личном кабинете.